

 Syar'Insurance Jurnal Asuransi Syariah	<b>JURNAL SYAR'INSURANCE (SIJAS)</b>	
	Vol. 11 No. 2 Juli - Desember	ISSN: 2460-5484

## **Pengaruh Ujrah Pengelola, Hasil Investasi dan Beban Klaim Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia Tahun 2019-2023**

**Sarmila, Rustamunadi, Ikin Ainul Yakiin**

Praktisi Asuransi Syariah

Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

---

### **Article History:**

Diterima Redaksi: 26-10-2025

Selesai Revisi: 15-11-2025

Published: 31-07-2025

---

### **Keywords:**

*Pengelola, Hasil Investasi, Beban klaim, Asuransi Jiwa Syariah*

---

### **\*Corresponding Author:**

[sarmila@gmail.com](mailto:sarmila@gmail.com)

**Abstract:** Pendapatan perusahaan salah satunya diperoleh melalui pendapatan ujrah pengelola yang merupakan bentuk pembayaran/ imbalan yang diberikan peserta atas pengelolaan resiko yang dilakukan oleh perusahaan, disamping itu juga hasil investasi yang dilakukan perusahaan menjadi pendorong untuk menghasilkan laba. Tetapi perusahaan juga dihadapkan dengan beban klaim sebagai kewajiban yang harus dipenuhi kepada peserta Asuransi.

Dalam penelitian ini apakah Ujrah Pengelola, Hasil Investasi dan Beban Klaim berpengaruh terhadap Profitabilitas perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang terdaftar di AASI tahun 2019-2023?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independent terhadap variabel dependen. Metode uji analisis statistic deskriptif, Uji asumsi klasik melalui uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, dan uji autokolerasi serta uji hipotesis melalui uji parsial (uji-t), uji simultan( uji- F) dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian dengan pengujian hipotesis melalui uji t menyimpulkan bahwa variabel ujrah pengelola, hasil investasi dan beban klaim tidak berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Hasil uji F yang dilakukan terhadap variabel ujrah pengelola, hasil investasi dan beban klaim secara simultan berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Diperoleh nilai *R Square* sebesar 0,175 atau 17,5% yang menunjukkan pengaruh ujrah pengelola, hasil investasi dan beban klaim terhadap profitabilitas (ROA) dan sisanya sebesar 82,5% dijelaskan oleh variabel diluar model regresi penelitian ini.

---

## **PENDAHULUAN**

Perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia terus menunjukkan perkembangan sebagai bagian dari sistem keuangan syariah nasional yang inklusif

dan berkelanjutan. Dalam menjaga eksistensinya tersebut perusahaan asuransi jiwa syariah diharapkan dapat meyakinkan dan memberikan kepercayaan kepada peserta asuransi untuk melakukan perencanaan keuangan masa depan

melalui produk-produk asuransi syariah. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk membangun kepercayaan publik adalah melalui akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan keuangan perusahaan (Itang & Apifah, 2019). Laporan keuangan yang disusun secara sistematis dan dipublikasikan secara berkala setiap tahunnya merupakan indikator penting yang dapat menunjukkan kemampuan kinerja dan pengelolaan resiko yang baik oleh Perusahaan.

Perusahaan Asuransi jiwa syariah, tingkat profitabilitas dapat dipengaruhi oleh beberapa variabel diantaranya pendapatan ujah yang merupakan sumber pendapatan utama perusahaan sebagai bentuk imbalan atas jasa pengelolaan resiko yang diberikan kepada peserta Asuransi. Selain itu, perusahaan akan melakukan aktivitas investasi sebagai bentuk produktivitas dan optimalisasi atas sumber daya yang dimiliki. Investasi ini memberikan peluang untuk memperoleh bagi hasil yang akan mendorong adanya peningkatan profitabilitas yang dihasilkan

Meskipun demikian, pengaruh hasil investasi terhadap profitabilitas perusahaan asuransi jiwa syariah menunjukkan hasil yang belum konsisten, sebagaimana tercermin dalam berbagai temuan penelitian. (Afiifah & Prajasari, 2022) dalam penelitiannya “ Profitability Antecedents Of Sharia Life Insurance Companies” menerangkan bahwa hasil investasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat profitabilitas. Menurutnya, pengelolaan investasi yang efektif dapat meningkatkan pendapatan dan meningkatkan posisi keuangan perusahaan, dan menjadikannya salah satu komponen penting dalam menciptakan profitabilitas yang berkelanjutan. Sebaliknya, (Emiruzzaman, 2020) dalam penelitiannya yang berjudul “ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Syariah Di Indonesia Periode 2013-2017” menyatakan bahwa hasil investasi tidak

berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas. Karena dalam kenyataannya, manajemen investasi perusahaan asuransi jiwa syariah terus menghadapi tantangan dari luar, terutama ketidakpastian risiko keuangan global. Misalnya, pelemahan pasar modal dan suku bunga yang rendah pada masa Covid-19 dan menyebabkan penurunan hasil investasi. Situasi ini berdampak langsung pada kinerja keuangan perusahaan, yang pada akhirnya akan mengurangi tingkat profitabilitas.

Disamping itu perusahaan asuransi jiwa syariah juga harus menghadapi beban klaim sebagai kewajiban yang harus dipenuhi ketika nasabah mengajukan klaim atas risiko yang diasuransikan. Beban klaim yang tinggi dapat menurunkan profitabilitas perusahaan, sehingga perlu adanya manajemen yang efektif dan efisien dalam mengendalikan beban klaim tanpa mengurangi kualitas pelayanan yang diberikan kepada nasabah. Menurut (Emiruzzaman, 2020) dalam penelitiannya yang berjudul “ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Syariah Di Indonesia Periode 2013-2017” menyatakan bahwa beban klaim memiliki pengaruh yang positif terhadap profitabilitas perusahaan. Peningkatan jumlah klaim yang tinggi jika tidak diimbangi dengan pendapatan ujah dan hasil investasi yang stabil maka akan menimbulkan defisit yang tinggi terhadap perusahaan.

Terkait dengan fenomena perbedaan pada hasil temuan pada penelitian terdahulu dan berbagai komponen yang telah dijabarkan diatas, menunjukkan bahwa profitabilitas Perusahaan dipengaruhi oleh berbagai variabel yang dinamis. Perbedaan pandangan para peneliti juga menandakan masih terdapat ruang penelitian yang perlu di kaji lagi. Selain itu dinamika ekonomi global, dampak pandemi, serta perkembangan industri keuangan syariah di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir menambah urgensi untuk mengkaji

kembali sejauh mana faktor faktor yang sudah dijabarkan sebelumnya dapat mempengaruhi Tingkat profitabilitas Perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "*Pengaruh Ujrah Pengelola , Hasil Investasi, Dan Beban Klaim Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia Tahun 2019-2023* (Studi Kasus Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang terdaftar di AASI).

## **METODE PENELITIAN**

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yaitu jenis penelitian yang berfokus pada pengujian teori melalui pengukuran variabel-variabel yang dinyatakan dalam bentuk angka dan dianalisis menggunakan prosedur statistik untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya (Sugiyono, 2013). Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data *time series*, yang diperoleh dari laporan keuangan tahunan perusahaan asuransi jiwa syariah selama periode 2019 hingga 2023.

Sumber data sekunder dalam penelitian ini dapat berasal dari internal perusahaan yang diteliti, situs resmi (website) perusahaan, perpustakaan umum, lembaga pendidikan, maupun institusi terkait lainnya yang menyediakan informasi yang relevan dengan fokus penelitian. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi dokumentasi, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan melalui penelusuran dan pengkajian dokumen tertulis. Data diperoleh dengan mengakses laporan keuangan tahunan perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar secara resmi di situs web Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI).

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda yang dilakukan terhadap enam perusahaan asuransi jiwa syariah, diperoleh temuan bahwa variabel ujrah, hasil investasi, dan beban klaim tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap profitabilitas yang diukur melalui Return on Assets (ROA).

Hasil uji t terhadap variabel ujrah menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,115, yang lebih besar dari batas signifikansi 0,05. Hal ini mengindikasikan bahwa variabel ujrah tidak berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Dengan demikian, meskipun ujrah merupakan salah satu sumber pendapatan perusahaan dari aktivitas pengelolaan dana, keberadaannya tidak secara langsung memengaruhi tingkat profitabilitas perusahaan asuransi jiwa syariah.

Selanjutnya, hasil uji t pada variabel hasil investasi juga menunjukkan tidak adanya pengaruh yang signifikan terhadap ROA, dengan nilai signifikansi sebesar 0,154 ( $> 0,05$ ). Padahal secara teoritis, hasil investasi merupakan salah satu komponen utama yang dapat meningkatkan pendapatan perusahaan. Namun dalam konteks penelitian ini, hasil investasi yang diperoleh belum cukup besar untuk memberikan kontribusi berarti terhadap peningkatan profitabilitas.

Adapun variabel beban klaim menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,194 ( $> 0,05$ ), yang berarti bahwa variabel ini juga tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap ROA. Dengan demikian, beban klaim yang dikeluarkan oleh perusahaan asuransi jiwa syariah selama periode penelitian tidak berdampak langsung terhadap perubahan tingkat profitabilitas.

Berdasarkan hasil uji F, diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,165 yang lebih besar dari tingkat signifikansi 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan ketiga variabel independen, yaitu ujrah, hasil investasi, dan beban klaim, tidak memiliki pengaruh yang signifikan

terhadap profitabilitas (ROA) perusahaan asuransi jiwa syariah.

Temuan ini diperkuat oleh hasil analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang menunjukkan nilai sebesar 0,175. Artinya, ketiga variabel independen dalam model hanya mampu menjelaskan sebesar 17,5% variasi yang terjadi pada profitabilitas (ROA), sedangkan sisanya sebesar 82,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga variabel independen—ujrah, hasil investasi, dan beban klaim tidak berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Temuan ini mengindikasikan bahwa terdapat faktor-faktor lain di luar model yang kemungkinan memiliki pengaruh lebih dominan terhadap tingkat profitabilitas perusahaan asuransi jiwa syariah. Faktor-faktor tersebut dapat mencakup rasio solvabilitas, rasio likuiditas, efisiensi operasional, strategi pemasaran, inovasi produk, kepuasan nasabah, serta kondisi internal dan eksternal perusahaan.

Dalam hasil penelitian yang dilakukan oleh Tiara Anjelina Maurice (2020) dalam skripsinya yang berjudul “Pengaruh premi, pembayaran klaim, dan beban operasional terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi Syariah” yang menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas, hal ini sejalan dengan hasil penelitian ini. sementara itu berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Indriyani (2015) dalam skripsinya yang berjudul “pengaruh premi, ujarah pengelola dan surplus underwriting terhadap laba PT. Asuransi Takaful Umum” menunjukkan hasil bahwa variabel ujarah memiliki pengaruh positif secara parsial terhadap laba perusahaan. Perbedaan hasil penelitian ini dapat disebabkan oleh adanya perbedaan objek, periode

penelitian dan pendekatan variabel yang digunakan.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini memberikan kontribusi dalam memperkaya wawasan dan kajian empiris di bidang asuransi jiwa syariah. Meskipun variabel ujarah, hasil investasi, dan beban klaim merupakan komponen penting dalam kegiatan operasional perusahaan, temuan penelitian ini menunjukkan bahwa ketiganya belum tentu memberikan pengaruh langsung terhadap tingkat profitabilitas (ROA). Oleh karena itu, diperlukan pertimbangan terhadap variabel-variabel lain yang berpotensi memiliki pengaruh lebih besar terhadap profitabilitas, sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor penentu kinerja keuangan perusahaan asuransi jiwa syariah.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, meliputi uji regresi linier berganda, pengujian hipotesis secara parsial (uji t) dan simultan (uji F), serta analisis koefisien determinasi terhadap enam perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI) selama periode 2019–2023, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Variabel ujarah tidak berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Hal ini dinyatakan melalui hasil uji t dimana nilai t hitung sebesar  $1,657 < 2,056$  t tabel sedangkan nilai signifikansi menunjukkan  $0,115 > 0,05$  artinya bahwa pendapatan ujarah yang diperoleh perusahaan tidak mampu secara signifikan untuk mendorong tingkat profitabilitas (ROA) perusahaan.

2. Variabel hasil investasi juga menunjukkan tidak adanya pengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Hal ini dinyatakan melalui hasil uji t dimana nilai t hitung sebesar  $1,476 < 2,056$  t tabel nilai signifikansi menunjukkan  $0,154 > 0,05$  artinya bahwa hasil investasi yang diperoleh perusahaan tidak mampu memberikan kontribusi yang signifikan untuk mendorong tingkat profitabilitas (ROA).
3. Variabel beban klaim tidak berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Hal ini dinyatakan melalui hasil uji t dimana nilai t hitung sebesar  $1,476 < 2,056$  t tabel sedangkan nilai signifikansi menunjukkan  $0,194 > 0,05$  artinya bahwa beban klaim tidak signifikan untuk mendorong tingkat profitabilitas (ROA).
4. Ketiga variabel independent ( ujarah, hasil investasi dan beban klaim) secara simultan tidak memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap profitabilitas (ROA). Hal ini dibuktikan dari Uji F dengan nilai signifikansi sebesar  $0,165 > 0,05$  dan nilai F hitung  $=1.837 < 2.975$  F tabel yang menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut tidak cukup kuat untuk mempengaruhi tingkat profitabilitas (ROA).
5. Dari hasil nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,175% menyatakan bahwa 17,5% perubahan profitabilitas (ROA) dipengaruhi oleh ketiga variabel independent tersebut. Sedangkan sisanya 82,5% lainnya dijelaskan oleh variabel lain yan tidak diteliti pada model penelitian ini

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an, L. P. M. (2019). Al-Qur'an dan Terjemahnya (Edisi Peny). Kementrian Agama Republik Indonesia. <https://quran.kemenag.go.id>
- Ajib, M. (2019). Asuransi Syariah.
- Nurul, P. :, & Hasan, I. (2020). PENGANTAR ASURANSI SYARIAH.
- Sugiyono. (2013). METODE PENELITIAN KUANTITATIF.
- Wardhana, A. (2024). OPERASIONALISASI VARIABEL DALAM PENELITIAN KUANTITATIF.
- Afiifah, A. N., & Prajasari, A. C. (2022). Profitability Antecedents Of Sharia Life Insurance Companies. *Journal Of Islamic Economic Scholar*, 3(2), 73–92.
- Amin, N. F. S. G. and K. A. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*.
- Anggraini Nilam. (2020). PENGARUH KONTRIBUSI BRUTO, PEMBAYARAN KLAIM, DAN PENDAPATAN INVESTAS TERHADAP UNDERWRITING DANA TABARRU PADA PERUSAHAAN ASURANSI SYARIAH INDONESIA.
- Ardi, A. R. S., Batubara, M., & Harahap, M. I. (2022). Pengaruh Pendapatan Premi, Hasil Investasi dan Klaim Terhadap Laba Pada PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk

- (AMAG). Maro: Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis, 5(2), 179–192.
- Dzaki, N. A. (2020). Pengaruh premi, investasi, klaim, dan underwriting terhadap profitabilitas perusahaan asuransi jiwa syariah di indonesia tahun 2014-2018. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(1), 1–13.
- Emiruzzaman, R. M. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Syariah Di Indonesia Periode 2013-2017.
- Faoziyyah, A. A., & Laila, N. (2020). Faktor internal dan faktor makroekonomi yang mempengaruhi profitabilitas asuransi syariah di Indonesia periode 2016-2018. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(6), 1146–1163.
- Hindardjo, A., & Mansuri, M. (2016). Pengaruh Dana Tabarru'dan Klaim Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Asuransi PT. Prudential Unit Syariah Periode 2011–2015. *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 17(1), 84–103.
- Hindardjo, A., & Mansuri Mansuri. (2020). “Pengaruh Dana Tabarru'dan Klaim Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Asuransi PT. Prudential Unit Syariah Periode 2011–2015.” *Jurnal Asy-Syukriyyah*.
- Itang, I., & Apifah, L. N. (2019). Pengaruh Pendapatan Asuransi Terhadap Laba Neto Pada Enam Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Di Indonesia. *Syar'Insurance: Jurnal Asuransi Syariah*, 5(1), 67–89.
- Maudina, G. A., Tanuatmodjo, H., & Cakhyaneu, A. (2020). Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia: Analisis Hasil Investasi, Volume Of Capital dan Firm Size. *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan, Dan Akuntansi*, 12(2), 267–286.
- Maurice, A. T. (2021). PENGARUH PREMI, PEMBAYARAN KLAIM DAN BEBAN OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN ASURANSI SYARIAH. IAIN Bengkulu.
- Mei Habibah Dalimunthe, Maryam Batubara, & Wahyu Syarvina. (2023). Pengaruh Ujrah dan Dana Tabarru'Terhadap Pendapatan Investasi Pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2016-2021. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(4), 117–133.
- Melin, A. P. U. (2023). PENGARUH RISK BASED CAPITAL, BEBAN CLAIM, DAN PENDAPATAN PREMI TERDAHAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE 2018-202. Raden Intan Lampung.
- Puspitasari, N. (2019). MODEL PROPORSI TABARRU' DAN UJRAH PADA BISNIS ASURANSI UMUM SYARIAH DI INDONESIA.
- Rafi Muhamad, & Muhammad and Syaichu. (2019). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas perusahaan asuransi syariah tahun 2014-2017.

Warto, W., & Khumaini, S. (2022). Analisis Hasil Investasi Dana Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2014-2021

Wibowo, D., Mulyono, S., Wijaya Kusuma, J., Arofah, I., Arnawisuda Ningsi, B., Saputra, E., & Purwasih, R. (n.d.). Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS.

Wibowo, D., Mulyono, S., Wijaya Kusuma, J., Arofah, I., Arnawisuda Ningsi, B., Saputra, E., & Purwasih, R. (n.d.). Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS.

Daftar Anggota Asuransi Syariah Yang Terdaftar Di Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia” <https://www.aasi.or.id/>, diakses pada 19 Februari 2025, pukul 09.00 WIB.